

Fiberavtal landsort

Avtal mellan beställaren, nedan kallad Kunden och Karlshamn Energi AB,
nedan kallad KEAB gällande fiberanslutning av fastighet.

Var vänlig och texta. Alla uppgifter måste vara ifyllda för att beställningen ska vara giltig.

Kundens namn:*

Fastighetsbeteckning:

Antal lgh i fastigheten: Lägenhetsnr bifogas i separat bilaga

Inflyttningsdatum: (vid nyproduktion)

Personnummer:

Adress:

Postnummer:

Postadress:

Gatuadress: (om annan än anslutningsadress)

Telefon: (hem)

Mobiltelefon:

E-post:

* För de fall fastigheten ägs av flera personer bekräftar kunden att denna inhämtat erforderlig fullmakt om rätt att ingå fiberavtal med Karlshamn Energi AB från övriga delägare.

Installationskostnad: 19 900 kronor inkl. moms

Avtalet gäller fr.o.m. avtalets undertecknande och är giltigt under förutsättning att avtalet är Karlshamn Energi tillhanda senast 2018-09-30.

Karlshamn Energi återkommer med tidplan för inkoppling.

Karlshamn Energi AB har kundregister där du som kund registreras med Personuppgifter som namn, personnummer, eller organisationsnummer, telefonnummer, e-postadress och adress. De personuppgifter vi hanterar är för internt bruk och för att administrera din beställning och fullfölja ett avtal och informera om våra produkter och tjänster. De hanteras endast av dem som har särskilt behörighet. Personuppgifter kan lämnas ut endast till dem som vi har biträdesavtal med och då endast för att fullgöra vårt avtalsförhållande med dig som kund. I och med att du skickar in ditt avtal har du godkänt att vi behandlar dina personuppgifter. Vi behåller dina personuppgifter så länge vi har ett avtalsförhållande eller när annan lagstiftning kräver det. På vår hemsida www.karlshamnenergi.se kan du läsa mer om personuppgiftshantering, dina rättigheter som kund gällande personuppgifter och hitta kontaktuppgifter om du har frågor i ärendet.

KEAB äger vidare rätt att frånträda avtalet om det efter avtalets ingående visar sig att installationen oskäligen fördyras eller försvåras av tekniska eller andra orsaker som KEAB inte rimligen borde ha förutsett vid avtalets ingående. Kunden ska meddelas härom så snart omständigheterna blivit kända för KEAB. Avtalet förutsätter även att KEAB beviljas erforderliga ledningsrätter.

Karlshamn Energi AB, organisationsnummer 556223-8849, är nätägare enligt definition i Särskilda villkor, "Nätägaren". Eftersom du har beställt tjänsten/tjänsterna på distans, har du enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal rätt att frånträda avtalet inom en viss tid ("Ångertiden"). Ångertiden är 14 dagar och börjar löpa den dag du skriver detta avtal. Om du vill utöva ångerrätten ska du innan ångerristen löpt ut skicka ett meddelande om det till Karlshamn Energi AB, Box 174, 374 23 Karlshamn eller ringa Kundservice på telefonnummer 0454-818 00. Om du vill kan du använda den standardblankett som finns tillgänglig på Konsumentverkets hemsida.

Genom undertecknande av detta avtal godkänner du de Särskilda Villkor som tillämpas för detta avtal.

Ort och datum: _____ Namnteckning: _____

Vänligen skicka ifyllt avtal till: Karlshamn Energi AB, Box 174, 374 23 Karlshamn

Särskilda villkor - Fiberavtal Konsument - för Fiber hos Karlshamn Energi AB

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Karlshamn Energi (KEAB), organisationsnummer 556223-8849, och fysisk person (Kunden) avseende tillhandahållande av fiber enligt vad som närmare framgår nedan (Tjänsten även kallad Fiberavtalet”).

1.2 För dessa Särskilda villkor gäller följande definitioner:

Med KEABs fibernät menas det allmänna kommunikationsnät som KEAB äger. Med "Fastigheten" menas den fasta egendom som angivits i Fiberavtalet och ägs av Kunden.

Med "Nätägare" menas juridisk person som äger fiberkabel och kanalisation.

Med "Tjänsteleverantör" avses den som vid var tid tillhandahåller Bredbandstjänst över fibernätet.

Med "Utrustning" menas utrustning (inkl. programvara) som ägs av eller tillhandahålls av KEAB och som placeras hos Kunden för att möjliggöra Tjänsteleverantörens tillhandahållande av Bredbandstjänster.

2. Tjänsten

Tjänsten innebär att KEAB till Kunden tillhandahåller installation av fiberkabel, kanalisation och Utrustning på Kundens fastighet och ansluter fiberkabel till KEABs nät.

3. Leverans av Tjänsten

3.1 Leverans av Tjänsten sker i normalfallet vid den tidpunkt som KEAB har angivit i erbjudande om Fiber till Kunden. KEAB har rätt att ändra avtalad leveransdag om det är nödvändigt pga. tvingande myndighetsbeslut, speciella geografiska eller klimatmässiga förhållanden (t.ex. sträng kyla, tjäle, k-märkta gator och fastigheter, svåråtkomliga geografiska platser) eller väsentligt förändrade förutsättningar för leverans.

3.2 I Avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Kunden uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installationsarbetet i övrigt inte stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av KEAB vid Avtalets ingående. I annat fall har KEAB rätt till

ersättning från Kunden för eventuella kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

3.3 Installation av fiberkabel sker vanligen med nyttjande av befintlig anslutning, dvs. genom befintlig kanalisation i mark. Kan befintlig anslutningsväg inte användas förlägger KEAB ny kanalisation i mark på Fastigheten.

4. KEABs åtaganden

4.1 KEABs installation av Fiber innefattar anläggande av fiberkabel, och i förekommande fall kanalisation, installation av Utrustning, anslutning av fiberkabeln till KEABs Nät samt nödvändiga anslutningar i enlighet med vad som anges i Avtalet. KEAB ansvarar för installation av fiberkabeln fram till Utrustningen.

4.2 KEAB har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. KEAB svarar i sådant fall för underleverantörernas arbete såsom för eget arbete.

4.3 Leverantören har rätt att sätta upp en mindre informationsskylt på Kundens villatomt i samband med fiberläggningen.

5. Kundens åtaganden

5.1 Kunden ska bereda KEAB tillträde till Fastigheten samt tillse att KEAB bereds fri framkomlighet där installationen ska utföras.

5.2 Kunden ska i god tid före installationen finnas tillgänglig för att tillsammans med KEAB planera installationen. Om KEAB så begär ska Kunden förse KEAB med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader, samt liknande dokument som visar nödvändig information för installationen. Kunden ansvarar för att information som denne lämnar är korrekt och fullständig.

5.3 Kunden ansvarar för strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning samt för att det finns nödvändiga eluttag.

5.4 KEAB gräver och grovåterställer på tomtmark. Kunden ansvarar för eventuell övrig återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, t.ex. återställning av asfalt, grus, plattläggning, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

5.5 Om Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Kunden att inhämta fullmakt om rätt att ingå Avtalet från

övriga delägare i Fastigheten och försäkrar att erforderliga fullmakter finns.

5.6 Kunden ansvarar för inhämtande av, samt kostnad för, eventuella myndighets tillstånd och andra tillstånd nödvändiga för installationen. Om ett nödvändigt tillstånd inte medges har KEAB rätt att avsluta Avtalet med omedelbar verkan.

5.7 Kunden får inte reparera eller utföra underhåll eller service på fiberkabel, kanalisation eller Utrustning. Vid behov av reparation, underhåll eller service ska Kunden vända sig till KEAB. Fiberkabel, kanalisation respektive Utrustning får inte flyttas från den plats där den installerats.

5.8 Kunden får inte utan KEABs skriftliga samtycke ändra, göra påbyggnader på eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden på fiberkabel, kanalisation eller Utrustning. Kunden ska följa de eventuella anvisningar och skötselråd som KEAB från tid till annan utfärdar om fiberkabel, kanalisation och Utrustning.

5.9 Kunden ansvarar för att förhindra att obehöriga personer ges tillträde till fiberkabel, kanalisation och Utrustning. Om så sker ska Kunden omedelbart meddela KEAB.

6. Ersättning

Kunden ska efter installation betala den ersättning som har överenskommit enligt Fiberavtalet. Betalningsvillkor framgår av Fiberavtalet.

7. Äganderätt och immateriella rättigheter

7.1 KEAB står som ägare till full betalning erlagts. Fibern fram till Utrustning är leverantörens egendom. Utrustning är Kundens egendom.

7.2 Ingrepp får inte göras i fiberkabel, kanalisation eller Utrustning och åtgärder får inte vidtas som försvårar identifieringen såsom att ta bort märkning.

8. Kunduppgifter

Kunden ska på begäran av KEAB lämna de uppgifter som KEAB behöver för att kunna utföra installationen.

9. Avtalstid och Avtalets upphörande

Detta avtal gäller från Avtalets ingående.